

## **RINGKASAN**

*Penelitian ini berjudul, "Meneliti Pengaruh Konflik Kerja-Keluarga terhadap Stres Kerja, Kinerja Karyawan dan Niat Perpindahan pada Pekerja Wanita". Penelitian ini bertujuan untuk menentukan pengaruh konflik kerja-keluarga pada stres kerja, kinerja karyawan, dan juga niat perpindahan kerja pada wanita serta pengaruh dari stres kerja pada kinerja kerja dan niat dalam perpindahan kerja pada pekerja wanita. Penelitian ini dilakukan di Jakarta tepatnya di beberapa industri perbankan yang ada di sana. Teknik analisis data yang digunakan adalah structural equation modeling (SEM).*

*Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa konflik kerja-keluarga memiliki pengaruh positif terhadap stres kerja dan juga kinerja karyawan tetapi tidak ada pengaruh yang signifikan terhadap perpindahan niat. Sementara, stres kerja memiliki pengaruh positif terhadap niat perpindahan kerja tetapi tidak ada pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Beberapa hasil ini menunjukkan pengaruh positif tetapi beberapa ada yang tidak signifikan.*

*Implikasi dari penelitian ini adalah untuk meningkatkan kinerja karyawan dan meminimalisir niat perpindahan kerja pada pekerja wanita, pengelolaan bank industri di Jakarta perlu memprioritaskan konflik kerja-keluarga dan stres kerja. Cara-cara dapat dilakukan dengan memberikan cukup waktu bagi karyawan untuk menyelesaikan pekerjaan mereka, mengurangi beban kerja karyawan dan memberikan cukup waktu bagi karyawan untuk berkumpul dengan keluarga mereka, serta memberikan peran dalam organisasi untuk semua karyawan cukup mengikuti dengan kemampuan dan keahlian mereka.*

**Kata Kunci:** *Konflik Kerja-Keluarga, Stres Kerja, Kinerja Karyawan, Niat Perpindahan, Pekerja Wanita, Industri Perbankan.*

## SUMMARY

This thesis is titled, "Examining The Influence of Work-Family Conflict towards Work Stress, Employee Performance and Turnover Intention of Working Women". This research aims to determine the influence of work-family conflict on occupational stress, work performance, and also turnover intention on working women and the impact of work stress itself on work performance and also turnover intention on working women. This research is conducted in Jakarta precisely in some banking industry that is there. The data analysis technique used is Structural Equation Modeling (SEM).

The results of this study showed that work-family conflict has a positive influence towards work stress and also employee performance but no significant influence towards turnover intention while work stress has a positive influence towards turnover intention but no significant influence towards employees ' performance. Some of these results show positive influences but some are not significant.

The implications of this study are to increase employees ' performance and minimize turnover intention of working women, management of Bank Industry in Jakarta needs to make a priority on work-family conflict and work stress. The ways can be done by giving enough time for employees to complete their work, reduce the employees ' workload and give enough time for employees to gather with their family, as well as give a role in the organization for all employees fairly following with their abilities and expertise.

**Keywords:** Work-Family Conflict, Work Stress, Employees ' Performance, Turnover Intention, Women Workers, Banking Industry.